

المعلومات الموثقة

جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة
Liajlehum Association for Disability
الرياض - رقم التسجيل (١٠٥٣)
تحت إشراف وزارة العمل و التنمية الإجتماعية



إجراءات العمل والوثائق ذات الصلة وفق معايير الجودة والتميز

ألية استحقاق المستفيدين من الأشخاص ذوي الإعاقة	مسمى الوثيقة
٢٠٢٥ /٧/١٣	التاريخ

ألية استحقاق المستفيدين الأشخاص ذوي الإعاقة

اسم الوثيقة	سياسة تنظيم العلاقات مع المستفيدين وجمع التغذية الراجعة منهم ٢٠٢٥ م	الرمز	لأجلهم - ٠١٠١٠ - ج٢-ن٧
رقم الإصدار	(١)	التاريخ	٢٠٢٥/٧/١٣
رقم الإصدار	٩ من ١	يتم تعبئة وتحديث الوثيقة بغرض الاستخدام تم اعتمادها بناء على محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم ٧ عام ٢٠٢٥	

المعلومات الموثقة	 <p>جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة Liajlehum Association for Disability الرياض - رقم التسجيل (١٠٥٣) تحت إشراف وزارة العمل و التنمية الإجتماعية</p>
إجراءات العمل والوثائق ذات الصلة وفق معايير الجودة والتميز	

مقدمة:

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على النبي المصطفى محمد بن عبد الله وعلى اله وصحبه الطيبين.. اما بعد
تسعى جمعية لأجلهم الى التميز في تقديم برامجها وخدماتها لتتواكب مع رؤيتها ورسالتها ومن ذلك شمولية الخدمات التي
تقدمها للمستفيدين من الاسر الأشخاص ذوي الإعاقة.

وتهدف هذه اللائحة الى تحقيق الشفافية والعدالة في تقديم الخدمة، من خلال اجراءات واضحة ودقيقه وتخضع دائما
للمراجعة والتحديث.

وتتم هذه الاجراءات بسرعة، مع الحفاظ على خصوصية المستفيد وكرامته وأشعاره أن هذه الخدمة حق من حقوقه
ليست منا من أحد وشعارنا بذلك قوله تعالى في صفات المؤمنين (والذين في اموالهم حق معلوم).
وذلك وضعت هذه اللائحة لتنظيم العمل وفق ضوابط معايير واضحة وسهلة للعاملين في الجمعية ولطالبي الخدمة من
المستفيدين من خدمات الجمعية.

أحكام عامة

مادة رقم (1)

يقصد بالمصطلحات الواردة في لائحة المستفيدين المعاني الموضحة امام كل منها ، مالم يقتض سياق النص غير ذلك.

اسم الوثيقة	ألية استحقاق المستفيدين	الرمز	تاريخ الإصدار
رقم الإصدار (١)	يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بغرض الاستخدام تم اعتمادها بناء على محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم ٧ عام ٢٠٢٥	٢٠٢٥/٧/١٣	صفحة ٢ من ٩

المعلومات الموثقة	 <p>جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة Liajlehum Association for Disability الرياض - رقم التسجيل (١٠٥٣) تحت إشراف وزارة العمل و التنمية الإجتماعية</p>
إجراءات العمل والوثائق ذات الصلة وفق معايير الجودة والتميز	

الجمعية	جمعية لأجلهم
القواعد والضوابط التمثيلية المنظمة لأهداف وسياسات وبرامج الرعاية اللائحة	القواعد والضوابط التمثيلية المنظمة لأهداف وسياسات وبرامج الرعاية الاجتماعية في الجمعية
خدمات المستفيدين	القسم الذي يعنى بدراسة الحالات وتسجيلها ومتابعتها
المتقدم	كل من يرغب في الحصول على خدمات الجمعية
المستفيد	كل من لا يستطيع توفير ضروريات الحياة لأسرته ويدخل الأشخاص ذوي الإعاقة ما تتقاضاه المستفيدة من أي مصدر سواء أكان شهرياً او سنوياً (راتب تقاعد – ضمان الخ)
الدخل	الحد الذي يمثله مستوى الدخل للأسرة ويحكم عليها من خلاله بصفة الكفاف، ويعتمد فيه على ما تصدره مصلحة الاحصاءات العامة وفق لعدد افراد الاسر للمصروفات
نطاق خدمات الجمعية	المحيط الجغرافي التي تشمله خدمات الجمعية
العاجز	غير القادر عن العمل بسبب الإعاقة
البحث الاجتماعي	البحث والتقصي التي تقوم به الجمعية لجمع البيانات والمعلومات عن الاسرة
هي محررات تحتوي على اثباتات او معلومات وبيانات يلزم استيفائها وفق شروط المستندات	

اسم الوثيقة	آلية استحقاق المستفيدين			الرمز
رقم الإصدار (١)	التاريخ	٢٠٢٥/٧/١٣	يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بغرض الاستخدام	لأجلهم - ٠١٠١٠ - ج٢-ن٨
صفحة ٣ من ٩	تم اعتمادها بناء على محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم ٧	عام ٢٠٢٥		

اللائحة العامة والخاصة لكل حاله

لجنة مشكلة من (عضو مجلس ادارة – المدير التنفيذي – مشرف خدمات

لجنة شؤون المستفيدين

(المستفيدين)

الحالة الفردية

كل من يعول نفسه فقط

الاستبعاد من الجمعية

ويقصد به طي قيد المستفيد من خدمات الجمعية

مادة رقم (2)

يشترط لكل من يتقدم للحصول على خدمات الجمعية ما يلي:

- ان تكون المتقدمة للحصول على خدمات الجمعية سعودية الجنسية او ما يستثنى من الجهات ذات الاختصاص.
- ان تكون المتقدمة في حكم السعودية النازحة أو لديها معاملة في وزارة الداخلية لم يبت فيها.
- ان تكون في نطاق الجمعية.
- ان تنطبق على المتقدمة شروط حساب الوزن النسبي.
- توقيعها على صحة المعلومات، فان تثبت عدم صحتها فالجمعية اتخاذ الاجراءات النظامية الرسمية بحقها.
- توقيعها على موافقتها بالاستفسار عنها في أي جهة ذات علاقة تراها الجمعية.

مادة رقم: (3)

لا يتم استقبال الطلب الا من صاحبه او بوكالة شرعية صادرة من كتابة العدل في حالة وجود مبرر مقبول يقدره مديرة الجمعية.

اسم الوثيقة	ألية استحقاق المستفيدين		الرمز	لأجلهم - ٠١٠١٠ - ج٢-ن٨
رقم الإصدار	(١)	التاريخ	٢٠٢٥/٧/١٣	صفحة ٤ من ٩
				يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بغرض الاستخدام تم اعتمادها بناء على محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم ٧ عام ٢٠٢٥

المعلومات الموثقة	 <p>جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة Liajlehum Association for Disability الرياض - رقم التسجيل (١٠٥٣) تحت إشراف وزارة العمل و التنمية الإجتماعية</p>
إجراءات العمل والوثائق ذات الصلة وفق معايير الجودة والتميز	

مادة رقم: (4)

الجمعية غير ملزمة بإعادة اوراق المتقدمة في حالة عدم قبول طلبها.

مادة رقم: (5)

يجب ان تكون الاوراق المقدمة للفرع حديثة ولم يمضي عليها اكثر من شهر.

مادة رقم: (6)

هناك بحث تبعي لكل مستفيدة في كل عام على الاقل.

مادة رقم: (7)

المستندات المطلوبة من كافة المتقدمات:

- اصل الهوية الوطنية للسعوديات مع صورة حديثة للمطابقة.
- اصل سجل الاسرة للسعوديين مع صورة حديثة للمطابقة.
- تعريف حديث بمقدار دخل المستفيدة (الضمان الاجتماعي - التقاعد - التأمينات الاجتماعية - كشف حساب للبنك - اخرى عند الحاجة تحدث).

4- صك ملكية المنزل أو عقد ايجار ساري المفعول (الاصل مع الصورة للمطابقة) صادر من كتب عقاري معتمد.

5- تعبئة النماذج المطلوبة وتوقيع المستفيدة عليها (وفق النماذج المعدة من الجمعية).

مادة رقم (8)

تقوم الباحثة الاجتماعية في الجمعية بالبحث عن حالة المستفيدة من خلال الاستمارات المعتمدة من الجمعية.

اسم الوثيقة	آلية استحقاق المستفيدين	الرمز	لأجلهم - ٠١٠١٠ - ج٢-ن٨
رقم الإصدار	التاريخ	٢٠٢٥/٧/١٣	<p>يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بغرض الاستخدام تم اعتمادها بناء على محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم ٧ عام ٢٠٢٥</p>

المعلومات الموثقة	 <p>جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة Liajlehum Association for Disability الرياض - رقم التسجيل (١٠٥٣) تحت إشراف وزارة العمل و التنمية الإجتماعية</p>
إجراءات العمل والوثائق ذات الصلة وفق معايير الجودة والتميز	

مادة رقم (9)

أن قبول اوراق المتقدمة لا يعني انها مستحقة لخدمات الجمعية.

مادة رقم (10)

إذا كانت المتقدمة لأي خدمة من خدمات الجمعية لا تنطبق عليها الشروط العامة أو الخاصة بالطلب يعرض الطلب بعد اتمام الاجراءات النظامية من قسم خدمات المستفيدين لمجلس الادارة لاتخاذ القرار المناسب.

مادة رقم: (11)

إذا كانت المتقدمة لأي خدمة من خدمات الجمعية من المستفيدين ولديها حاجة خاصة غير ما يقدم لجمعية المستفيدين يعرض الطلب لمجلس الادارة بعد استكمال الاجراءات النظامية من قبل قسم خدمات المستفيدين لاتخاذ القرار.

مادة رقم (12)

لا يتم قبول المتقدمين وتزويدهم بالمستندات إلا بعد اجراء بحث مكثي يحدث انطباق شروط التسجيل عليه من عدمه.

مادة رقم (13)

يحق للجمعية أن توقف خدمات المستفيد من شهر الى ستة اشهر دون أن يعرض عن هذه الفترة بقرار من مديرة الجمعية في الحالات التالية:

- ثبوت الاساءة بالقول لاحدي منسوبات الجمعية كالسب والشتم والقدح في نزاهة وامانة العاملين.
- اثاره الشغب او البلبلة عند توزيع المساعدة.
- التحايل والادعاء الكاذب للحصول على منافع اضافية او اكثر مما خصص له.

اسم الوثيقة	آلية استحقاق المستفيدين	الرمز	لأجلهم - ٠١٠١٠ - ج٢-ن٨
رقم الإصدار	التاريخ	٢٠٢٥/٧/١٣	<p>يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بغرض الاستخدام تم اعتمادها بناء على محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم ٧ عام ٢٠٢٥</p>

المعلومات الموثقة	 <p>جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة Liajlehum Association for Disability الرياض - رقم التسجيل (١٠٥٣) تحت إشراف وزارة العمل و التنمية الإجتماعية</p>
إجراءات العمل والوثائق ذات الصلة وفق معايير الجودة والتميز	

- في حالة تأخير المستفيدة عن تجديد الاوراق المطلوبة لأكثر من شهر منذ طلبت منها.
- في حالة وصول معلومة تفيد بعدم انطباق الشروط على المستفيدة حتى يتم التأكد في مدة اقصاها شهر.

مادة رقم (14)

يحق للجمعية أن تستبعد المستفيدة من الجمعية بقرار من مجلس الادارة في الحالات التالية:

- انتقال المستفيدة الى خارج النطاق الجغرافي للجمعية.
- في حالة تجاوز دخل المستفيدة الحد الذي تضمنه الوزن النسبي.
- ثبوت تسجيل المستفيد في اكثر من جمعية.
- ثبوت اعطاء معلومات غير صحيحة او التزوير في الاوراق الثبوتية.

مادة رقم (15)

تتطبق اللائحة لمدة عام ميلادي من تاريخ اعتمادها من مجلس الادارة ويعاد تقييمها واذا لم يكن هناك أي ملاحظات يستمر العمل بها.

مادة رقم (16)

اذا توفي رب الاسرة ولديه اكثر من زوجة تعامل كل زوجة مع ابنائها كاسرة مستقلة لوحدتها مع تطبيق شروط الوزن النسبي عليها

مادة رقم (17)

عند ثبوت دخل غير ثابت للمستفيدة فيجب تسجيل مبلغ لا يقل عن ٨٠٠ ريال للفرد.

اسم الوثيقة	ألية استحقاق المستفيدين	الرمز	لأجلهم - ٠١٠١٠ - ج٢-ن٨
رقم الإصدار	(١)	التاريخ	٢٠٢٥/٧/١٣
صفحة ٧ من ٩	يتم تعبئة وتحريرو الوثيقة بغرض الاستخدام	تم اعتمادها بناء على محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم ٧	عام ٢٠٢٥

المعلومات الموثقة	 <p>جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة Liajlehum Association for Disability الرياض - رقم التسجيل (١٠٥٣) تحت إشراف وزارة العمل و التنمية الإجتماعية</p>
إجراءات العمل والوثائق ذات الصلة وفق معايير الجودة والتميز	

مادة رقم (18)

في حال كانت الحاجة الفعلية للأسرة أقل من ٥٠٠ ريال فإن الجمعية حال قدرتها على مساعدة الأسرة ان تكون المساعدة بمواد غذائية وعينية فقط.

حساب الوزن النسبي والمعياري لدخل الاسرة

شرح لائحة اعانه المستفيد

يقتصر هذا النظام على السعوديين المقيمين في المملكة اقامه دائمه ممن تتوفر فيهم الشروط المبينة فيه.

- دخل الاسرة لا يزيد عن ١٠٠٠ ريال وعدد الافرار شخص واحد. تكون استفادته من الجمعية ٢٠٠ ريال فقط.
- دخل الأسرة لا يزيد عن ١٢٠٠ ريال وعدد الاسرة شخص ورضيع يكون استفادته من الجمعية ٢٥٠ وبدالك تزيد عن الشخص الواحد ب ٥٠ فقط.
- دخل الاسرة لا يزيد عن (١٣٠٠ ريال) وعدد الاسرة مكونه من ثلاثة اشخاص (ام واثنان من الاولاد القصر) يكون المساعدة ٣٠٠ ريال لا تزيد عن ذلك.
- دخل الاسرة لا يزيد عن (١٤٠٠ ريال) وعدد الاسرة مكونه من أربعة اشخاص (ام وثلاثة ابناء ما فوق ١٥ سنه يكون المساعدة ٣٥٠ ريال.
- دخل الاسرة لا يزيد عن ١٥٠٠ ريال وعدد الاسرة مكونه من خمسة أشخاص (ام واربع ابناء ما فوق ال ١٨ سنه) يكون المساعدة ٤٠٠ ريال.

اسم الوثيقة	ألية استحقاق المستفيدين	الرمز	لأجلهم - ٠١٠١٠ - ج٢-ن٨
رقم الإصدار	التاريخ	٢٠٢٥/٧/١٣	<p>يتم تعبئة وتحريير الوثيقة بغرض الاستخدام تم اعتمادها بناء على محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم ٧ عام ٢٠٢٥</p>

المعلومات الموثقة

جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة
Liajlehum Association for Disability
الرياض - رقم التسجيل (١٠٥٣)
تحت إشراف وزارة العمل و التنمية الإجتماعية



إجراءات العمل والوثائق ذات الصلة وفق معايير الجودة والتميز

اسم الوثيقة		آلية استحقاق المستفيدين			الرمز	لأجلهم - ٠١٠١٠ - ج٢-ن٨
رقم الإصدار	(١)	التاريخ	٢٠٢٥/٧/١٣	يتم تعبئة وتحديث الوثيقة بغرض الاستخدام تم اعتمادها بناء على محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم ٧ عام ٢٠٢٥	صفحة ٩ من ٩	