

# الخطة الاستراتيجية لجمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة

2025 - 2030

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

لأجلهم نبذل العطاء

لأجلهم

جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة  
Liajehum Association to Serve People with Disabilities



لأجلهم

القيم	المحتويات
النتائج والمحاور والأهداف الاستراتيجية	مقدمة
المؤشرات الرئيسية	الموجهات الاستراتيجية العامة للجمعية
المبادرات والبرامج	خطوات بناء الخطة الاستراتيجية
الرؤية	مصطلحات الخطة الاستراتيجية
الرسالة	الخارطة الاستراتيجية
	تحليل البيئة الداخلية والخارجية
	المستفيدون وأصحاب المصلحة



تأسست جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة بترخيص وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم (1053) وبتاريخ 1439/5/20هـ وذلك لتكون نبراساً مضيئاً لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة بما يجعلهم أفراداً فاعلين في المجتمع ودعم قضاياهم وأسرههم والجهات ذات الصلة ، وتعزيز تبادل الخبرات وتفعيل الشراكات مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع لتعزيز جودة الحياة، وتحقيقاً لتوجيهات مجلس الإدارة للجمعية فقد جاء بناء الخطة الاستراتيجية للخمس سنوات القادمة 2021-2025 سعياً لمواصلة الإنجازات في خدمة الأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم.

الرئيس التنفيذي

فيصل بن عبدالرحمن آل سعود



الثوابت الدينية والاجتماعية والثقافية في المملكة العربية السعودية.

رؤية المملكة العربية السعودية 2030

تنظيم هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة

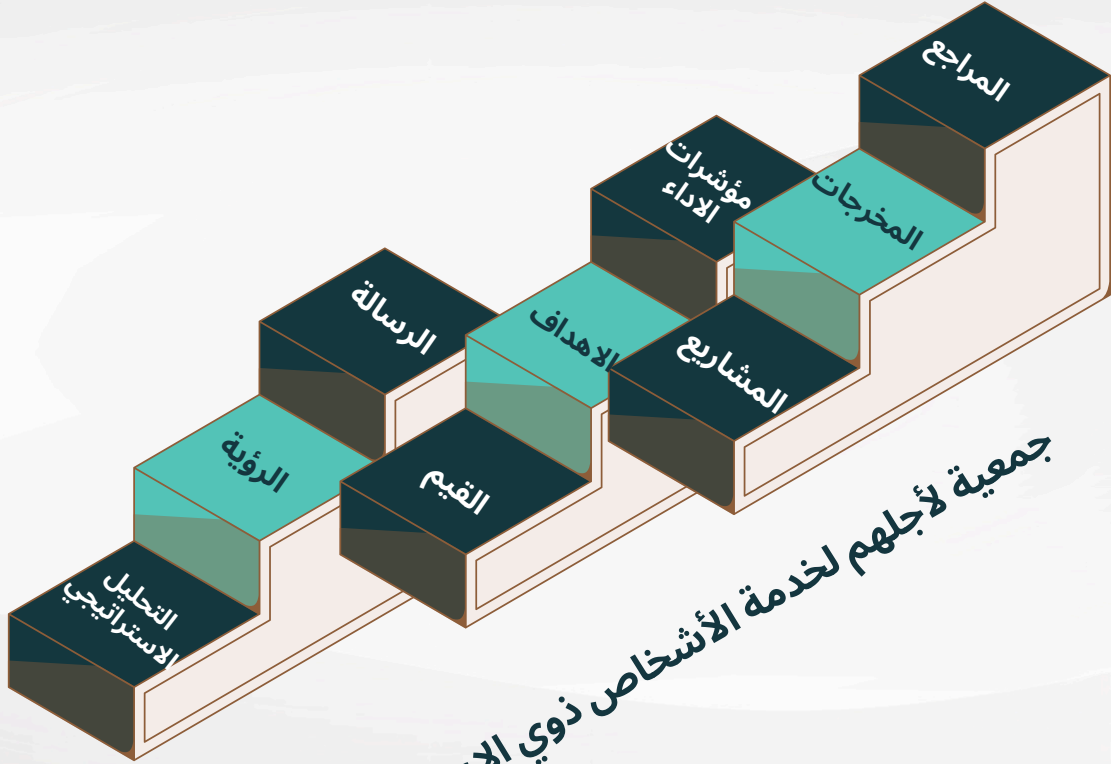
نظام الجمعيات وقرارات وتعليمات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

الاتجاهات والخبرات العالمية الحديثة في مجال ذوي الإعاقة.

نتائج البحوث والدراسات الحديثة في مجال ذوي الإعاقة

التوجهات المستقبلية لذوي الإعاقة إقليمياً وعالمياً

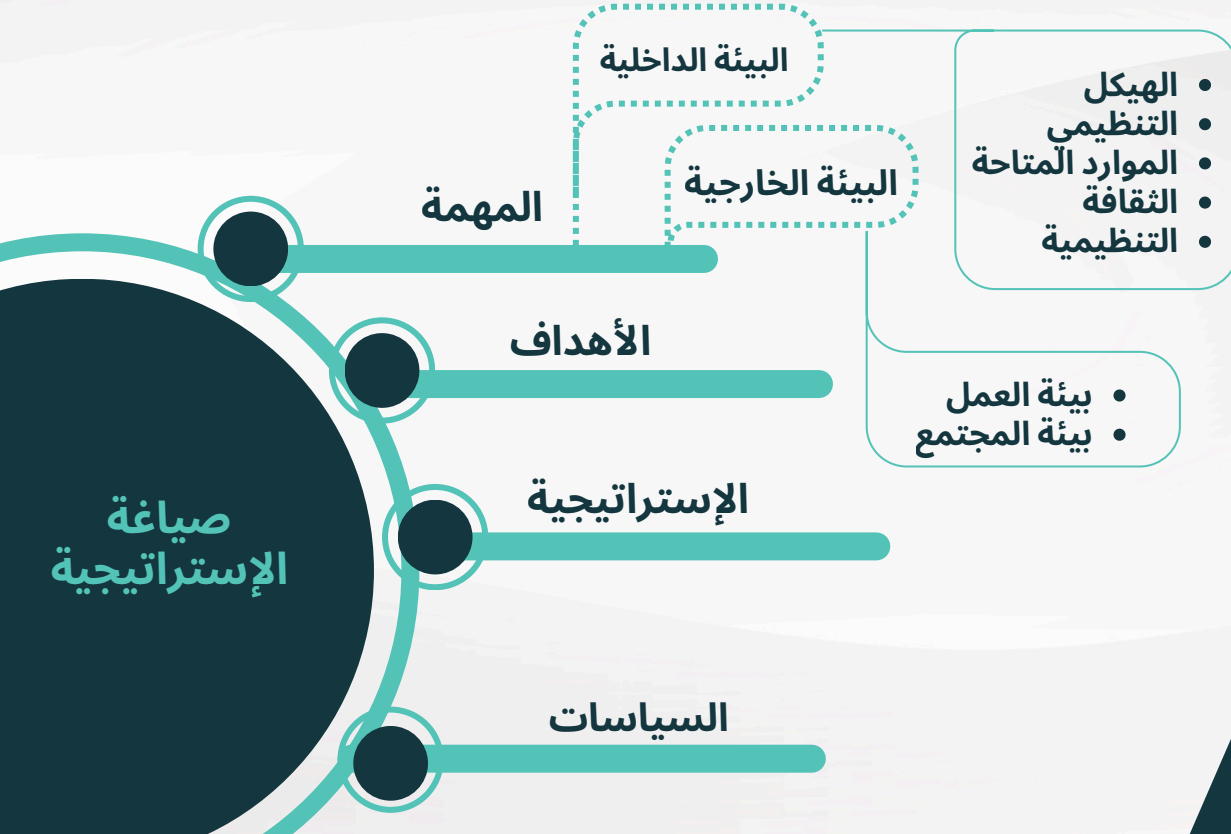
# خطوات بناء الخطة الاستراتيجية



جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة



# إدارة الخطة وفق نموذج WHEELEN&HUNGER للإدارة الإستراتيجية



# إدارة الخطة وفق نموذج WHEEL&HUNGER للإدارة الإستراتيجية



البرامج

الميزانيات

الإجراءات

تطبيق  
الإستراتيجية

# إدارة الخطة وفق نموذج WHEELEN&HUNGER للإدارة الإستراتيجية



الأداء

التقويم والرقابة

# مصطلحات الخطة الاستراتيجية



الرؤية	نبراس مضيء لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم
الرسالة	جمعية وطنية تعنى بخدمة كافة فئات الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال تبادل الخبرات وتفعيل الشراكات مع الجهات ذات العلاقة وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع وتعزيز جودة الحياة لهم ودعم قضاياهم واستدامة خدمتهم .
القيم	هي المبادئ العامة والسلوكيات الايجابية الموحدة لموظفي جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة والمعتقدات التي تركز عليها علاقاتهم بذوي الإعاقة بما يعكس ويعزز التوجهات الاستراتيجية لأجلهم .
الأهداف الاستراتيجية	هي النتائج النهائية التي ترغب جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة في تحقيقها والوصول إليها خلال مدة زمنية محددة .
التخطيط الاستراتيجي	هو عملية دراسة المستقبل من أجل الوصول إلى أهداف محددة مع وضع الترتيبات والإجراءات اللازمة لتحقيق تلك الأهداف على مدى فترة من الزمن .

## مصطلحات الخطة الاستراتيجية



هي مجالات التركيز الرئيسية ذات الأولوية في جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة .	محاور الاستراتيجية
هي النتائج المنشودة لجمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة في مجالات التركيز الرئيسية بالاستراتيجية.	النتيجة الاستراتيجية
نظام شامل لقياس الأداء من منظور استراتيجي في جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة .	بطاقة الأداء المتوازن
مجموعة من المقاييس الكمية لقيادة وتتبع الأداء في جمعية لأجلهم ومدى تحقيق أهدافها الاستراتيجية في مدة زمنية محددة.	مؤشرات الأداء
مجموعة من المشاريع التي يتم تنفيذها لتحقيق الأهداف الاستراتيجية لجمعية لأجلهم وفق مدة زمنية محددة وميزانية ونطاق محدد .	المبادرات

# خدمات الجمعية



برامج تعليمية وتدريبية



حلول تقنية مساعدة



برامج الدمج المجتمعي



التأهيل المهني والتوظيف



الدعم النفسي والاجتماعي



التوعية وكسب التأييد

# إنجازات الجمعية



- حصول الجمعية على جائزة الملك فيصل الدولية في خدمة الإسلام 2025م
- حصول جمعية لأجلهم على المركز الأول على مستوى المملكة في جائزة التميز بالعمل الخيري الدورة الخامسة. 2023م.
- حصول جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة على المركز الثاني على مستوى الوطن العربي بجائزة الأمير محمد بن فهد لأفضل أداء خيري في دورتها الثالثة 2023-2024 م
- حصول جمعية لأجلهم على المركز الثاني في جائزة التميز الوطنية لذوي الإعاقة الحركية 2024
- حصول جمعية لأجلهم على جائزة عمار مسار خدمة على مستوى الخليج الدورة السادسة (مشروع تبيان). 2022
- حصول جمعية لأجلهم على جائزة الأميرة نورة للتميز (مشروع تبيان). 2023
- حصول الجمعية على تجديد شهادة الأيزو في الجودة الأولى عالمياً 9001-2015 نظام إدارة الجودة.
- الحصول على تجديد المواصفة القياسية الدولية نظام إدارة الحوكمة 37301-2021
- الحصول على شهادة نظام إدارة المعرفة 30401 نظام إدارة الابتكار 56001
- حصول الجمعية على شهادة الموائمة الفئة الذهبية بنسبة 100%.

# قياس الجاهزية



يقوم فريق العمل بالتأكد من امتلاك الجمعية لجميع الإمكانيات المطلوبة للبدء بتنفيذ الخطة الإستراتيجية

- تحديد القدرات البشرية وبيئة العمل التي تتطلبها الإستراتيجية
- وضع القياسات الإستراتيجية لجميع القدرات المطلوبة.
- وضع المبادرات الإستراتيجية الأربعة لسد الفجوة
- وضع المستهدفات الخاصة بسمات الموارد البشرية وبيئة العمل.

المشاركة	المواءمة	المهارات	البناء القيمي	
فهم أعضاء المنظمة للاستراتيجية	الأهداف الوظيفية متوائمة مع الاستراتيجية	الجمعية لديها المهارات اللازمة لتنفيذ الاستراتيجية	تبني مجموعة من القيم التي تتطلبها الإستراتيجية	سمات وقدرات الموارد البشرية وبيئة العمل
نسبة الموظفين الذين يفهمون الاستراتيجية	نسبة ارتباط أهداف الموظفين الوظيفية مع الاستراتيجية	نسبة مجموعات الوظائف الاستراتيجية مع الكفاءات الضرورية ووظائف قائمة ومستحدثة	نسبة تبني الموظفين للقيم	القياسات الإستراتيجية

# المهارات الاساسية للخارطة الإستراتيجية



مجموعة الإستراتيجيات التي تطبقها الجمعية للحفاظ على مواردها وتحسين أدائها الاجتماعي، الاقتصادي والبيئي.

إدارة  
المشاريع

السياسة التي تنتهجها الجمعية لتحديد المسارات المتعددة لعلاقتها مع الأطراف المعنية من أجل تحقيق المنافع.

الشراكات

مجموعة العمليات التي تنظم تنفيذ المبادرة من خلال فريق عمل و خطة مزمنة وموازنة تقديرية.

الاستدامة

## القيادة الملهمة

وهي الممارسات التي يتبعها القادة لصنع بيئة محفزة، محركة لإطلاق قدرات الأفراد وتعزيز ثقافة الإبداع والابتكار.

## إدارة الأداء

منهجية يمكن للجمعية متابعة وتقييم أداء خطتها الإستراتيجية.

## التطوع

منهجية تتبعها الجمعية لاستثمار طاقات المتطوعين وتنظيم مساهماتهم في تحقيق أهدافها.

## المؤسسية

منهجية لاتخاذ قراراتها وإدارة أعمالها المبنية على العمل الاجتماعي.

# المستفيدون وأصحاب المصلحة



## أصحاب المصلحة

- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- وزارات أخرى ذات صلة بالتعليم والصحة
- الجهات ذات الصلة بالقطاع غير الربحي.
- مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة.
- أقسام التربية الخاصة بالجامعات.
- أقسام الإعاقة بالمستشفيات
- هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة.
- المنظمات الإقليمية والدولية ذات علاقة بذوي الإعاقة.

## المستفيد الثانوي

- أسر ذوي الإعاقة.
- منسوبي لأجلهم
- المنظمات المشغلة لذوي الإعاقة
- المهتمين بالعمل التطوعي.
- المتخصصين في مجال ذوي الإعاقة

## المستفيد الأساسية

- ذوي الإعاقة بمختلف أنواع الإعاقة من الجنسين.



نسبة  
السكان  
السعوديين  
ذوي الإعاقة  
في منطقة  
الرياض  
(%25,13)

52.2%



47.8%



1,445,723  
مليون  
شخص من  
عدد السكان  
32 مليون  
شخص



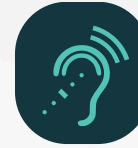
إضطراب  
طيف التوحد  
52,282



حركية  
833,136



فرط الحركة  
وتشتت  
الإنْتباه  
30,155



سمعية  
289,355



متلازمة  
داون  
19,428



بصرية  
811,610



نقاط الضعف (WEAKNESSES)	نقاط القوة (STRENGTHS)
التحديات المالية: الاعتماد على التمويل الخارجي، محدودية مصادر التمويل، الحاجة لتطوير نموذج الاستدامة المالية.	الإنجازات والجوائز المتميزة: جائزة الملك فيصل العالمية، جائزة الأمير محمد بن فهد، جائزة التميز الوطنية، جائزة جازان، جائزة الأميرة نورة.
التحديات التشغيلية: نقص الكوادر المتخصصة، محدودية التغطية الجغرافية، محدودية البنية التحتية.	الريادة التقنية والابتكار: تطبيق تبيان (500,000 مستفيد، 4.6 تقييم، 10 دول)، تطبيق من حقهم في المساجد، تطبيق ريفيقي، تطبيق حياتي.
التحديات التقنية: الحاجة لتطوير المنصات الرقمية، مواكبة التطورات التقنية، تحسين تجربة المستخدم.	التنوع في الخدمات والبرامج: مبادرة حقوقي، التدريب المهني، الملتقيات السنوية، برامج التأهيل.
	الأذرع التنموية القوية: معهد ريادة الإدارة للتدريب، مؤسسة إسهاد، شراكات استراتيجية.
	الخبرة والسمعة المؤسسية: 7 سنوات خبرة، ترخيص رسمي، سمعة ممتازة.

## تحليل البيئة الداخلية



<b>التحديات (THREATS)</b>	<b>الفرص (OPPORTUNITIES)</b>
<p>التحديات الاقتصادية: تقلبات الاقتصاد العالمي، المنافسة على التمويل، ارتفاع تكاليف التشغيل.</p>	<p>الدعم الحكومي والسياسات الداعمة: رؤية 2030، برنامج التحول الوطني، هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، صندوق دعم الجمعيات.</p>
<p>التحديات التنافسية: دخول منافسين جدد، تطوير الخدمات الحكومية، المنافسة على الكوادر.</p>	<p>النمو في القطاع والحاجة المتزايدة: 5.9% من السكان ذوي إعاقة، 46% يعانون صعوبات بصرية، نقص في الخدمات المتخصصة.</p>
<p>التحديات التقنية والتنظيمية: سرعة التطور التقني، تغييرات اللوائح، تحديات الأمن السيبراني.</p>	<p>التطورات التقنية العالمية: الذكاء الاصطناعي، التقنيات المساعدة، الواقع المعزز، إنترنت الأشياء.</p>
	<p>الاتجاهات العالمية الداعمة: أهداف التنمية المستدامة، الاتفاقيات الدولية، الشمولية الرقمية، زيادة الوعي المجتمعي.</p>

## تحليل البيئة الداخلية



## التهديدات (THREATS)

## العامل

الدعم الحكومي القوي لقطاع ذوي الإعاقة. - السياسات الداعمة للقطاع غير الربحي. - التوافق مع الاتفاقيات الدولية لحقوق ذوي الإعاقة.

## سياسي (POLITICAL)

النمو الاقتصادي المستدام. - تنوع مصادر الدخل ضمن رؤية 2030. - زيادة الاستثمار في القطاع الاجتماعي. - نمو القطاع غير الربحي بنسبة 30% في المتطوعين.

## اقتصادي (ECONOMIC)

زيادة الوعي بحقوق ذوي الإعاقة. - تغير النظرة المجتمعية نحو الشمولية. - نمو ثقافة التطوع والعمل الخيري. - التركيز على جودة الحياة والرفاهية الاجتماعية.

## اجتماعي (SOCIAL)

الثورة الرقمية والتحول للخدمات الإلكترونية. - تطوير الذكاء الاصطناعي في مجال الإعاقة. - انتشار الهواتف الذكية والتطبيقات. - تقنيات الواقع المعزز والافتراضي للتدريب.

## تقني (TECHNOLOGICAL)

الاستدامة البيئية وإعادة استخدام المباني. - الطاقة المتجددة والمباني الخضراء. - تقليل الانبعاثات عبر الخدمات الرقمية. - الحفاظ على الموارد الطبيعية.

## بيئي (ENVIRONMENTAL)

نظام رعاية المعوقين والتحديات الجديدة. - قوانين حماية البيانات والخصوصية. - معايير الجودة والاعتماد للخدمات الاجتماعية. - اللوائح التنظيمية للجمعيات الخيرية.

## قانوني (LEGAL)

# تحليل PESTEL البيئة الداخلية



# الجمعية العمومية

## مجلس الادارة

لجنة الحوكمة والالتزام

الرئيس التنفيذي

لجنة الموارد المالية

اللجنة التنفيذية

## مساعد إداري

## المستشارون

إدارة تقنية المعلومات

قسم البرمجة

قسم الدعم الفني

إدارة الإعلام والتسويق

قسم العلاقات العامة

قسم المركز الاعلامي

قسم التصميم

مسؤول التسويق

إدارة تنمية الموارد المالية

إدارة خدمات المستفيدين

قسم الرياضة والترفيه

قسم برامج التدريب المهني والتعليمي

قسم الإرشاد الاسري والنفسي

قسم احتياجات المستفيدين

إدارة الموارد البشرية

قسم شؤون الموظفين

قسم الشؤون القانونية

قسم التطوع

قسم الخدمات اللوجستية

قسم صيانة المرافق

الإدارة المالية

قسم المحاسبة

مؤسسة المتخصصين

مؤسسة اشهاد

إدارة التخطيط والتطوير المؤسسي

قسم التقارير والمتابعة

إدارة قطاع الاعمال

مؤسسة معهد ريادة الإدارة للتدريب

إدارة الفروع

قسم الشراكات

إدارة الخدمات المساندة

قسم العضويات

قسم الاوقاف

قسم البرامج

إدارة البرامج والمشاريع

قسم المشاريع

# رؤية جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة



نبراس مضيء لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم

## مكونات الرؤية الاستراتيجية

تمكين ذوي الإعاقة  
وتجويد حياتهم

4

3

دعم قضايا ذوي الإعاقة  
واسرهم

تأهيل ذوي الإعاقة

2

تطوير  
خدمات ذوي الإعاقة

1



# رسالة جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة

جمعية وطنية تعنى بخدمة كافة فئات الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال تبادل الخبرات وتفعيل الشراكات مع الجهات ذات العلاقة وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع وتعزيز جودة الحياة لهم ودعم قضاياهم واستدامة خدمتهم.

## مكونات رسالة جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة



# القيم المؤسسية لجمعية لأجلهم



الشفافية

1

2

المسؤولية

الإحسان

3

4

العطاء

التكامل

5

6

التعاون

# القيم المؤسسية لجمعية لأجلهم



الالتزام بجلب المنفعة لجميع المتطلبات ودفع أي مكروه لجميع الأفراد.	الاحسان
الالتزام الدائم بمتطلبات ذوي الإعاقة والمجتمع وتحسين نوعية ومستوى وظروف الحياة لهم.	المسؤولية
إتاحة ونشر المعلومات التي تهم الأطراف المعنية.	الشفافية
الالتزام بالعدل لذوي الإعاقة والمجتمع وإعطاء كل ذي حق حقه دون تمييز .	العطاء
ارتباط جميع أفراد الجمعية لمساعدة ذوي الإعاقة والمجتمع وتحقيق الالتزامات وكلفة إحتياجاتهم	التعاون
تكييف الأفراد بالجمعية لتلبية كافة إحتياجات ذوي الإعاقة والمجتمع	التكامل

# الأهداف الاستراتيجية لجمعية لأجلهم

تأهيل وإعداد  
وتمكين ذوي الإعاقة

تعزيز قدرات ذوي  
الإعاقة وتحقيق  
رضاهم

إيجاد موارد مالية غير تقليدية بهدف تعزيز استدامة خدمات الجمعية من خلال ممارسة أنشطة متنوعة منها الأنشطة العلمية، والاستشارية، والمهنية، وغيرها.

تقديم برامج اجتماعية  
وتنموية متميزة لذوي  
الإعاقة وأسرهم

توفير خدمات نوعية  
وترفيهية ورياضية  
للأشخاص ذوي الإعاقة

تطوير بيئة العمل  
المؤسسي  
للجمعية

تعزيز جودة  
الحياة للأشخاص  
ذوي الإعاقة

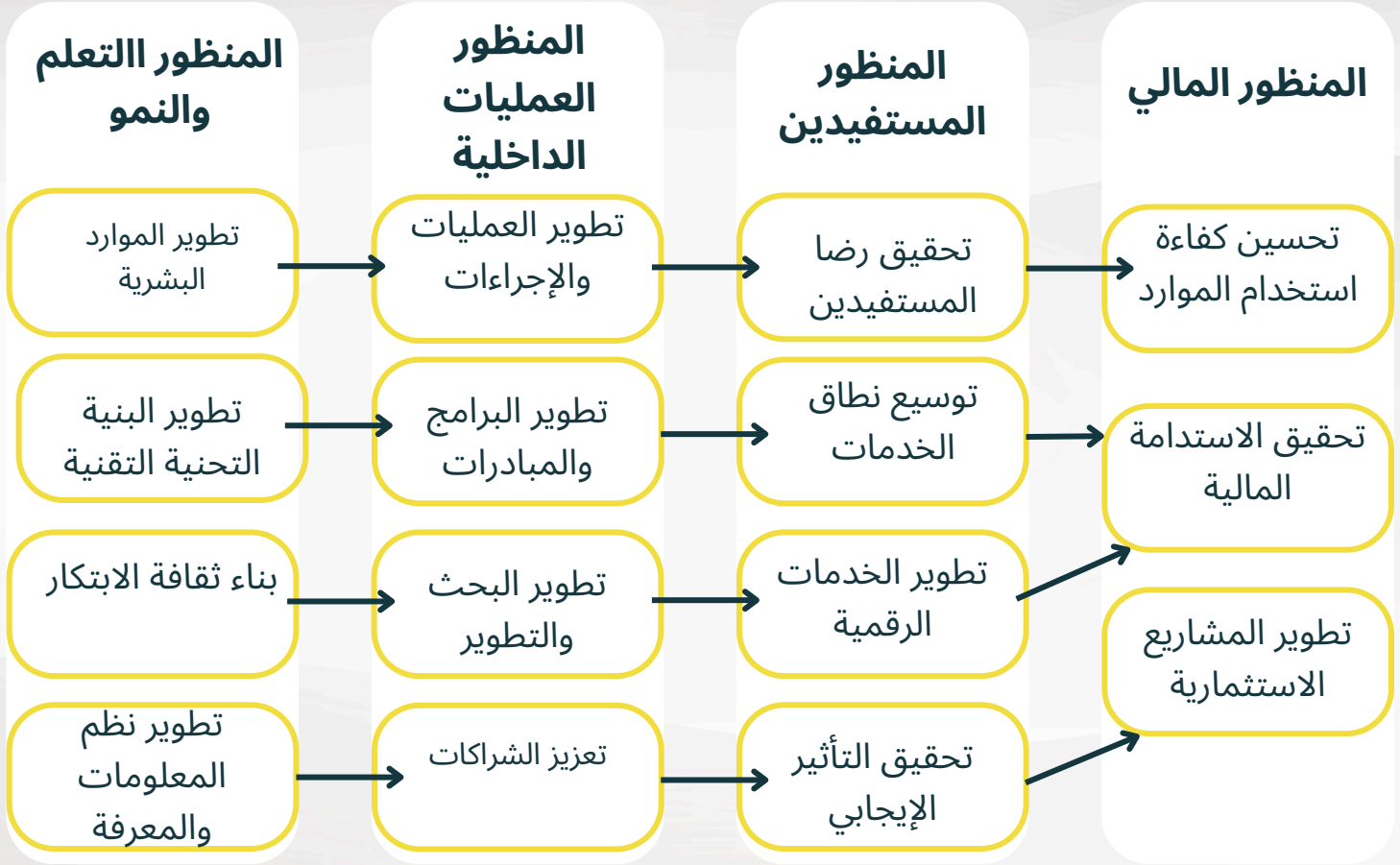
استقطاب  
الكفاءات  
المتخصصة  
والتطوعية  
وتطويرها

الاستفادة من  
التقنيات الحديثة في  
تمكين الأشخاص  
ذوي الإعاقة

إقامة شراكات  
استراتيجية  
فاعلة

تطوير الأبحاث  
والدراسات  
والاصدارات في  
مجال ذوي  
الإعاقة

# الخارطة الاستراتيجية لجمعية لاجلهم



# الأساليب المقترحة لتنفيذ الخطة الإستراتيجية



- استخدام تقارير الأداء لبرامج الجمعية .
- تفعيل التكامل بين القطاعات الحكومي والخاصة المختلفة.
- قياس وتحليل آراء المستفيدين .
- تحليل العمليات الرئيسية والفرعية .
- تطبيق مؤشرات الأداء.
- بناء القيمة التنافسية بالجمعية .
- العمل على تحقيق التوازن والشمول والتكامل في الأداء.
- تبني التخطيط الإستراتيجي المبني على الأولويات.
- التخطيط الإستراتيجي والتنفيذي والتشغيلي.
- تقديم الدعم الفني للأقسام.
- متابعة تنفيذ الخطط التشغيلية وارتباطها بالخطة الإستراتيجية.
- تنسيق المبادرات والبرامج والمشاريع والتكامل بينها.



## ما هي المبادرات الاستراتيجية؟

المبادرات الاستراتيجية هي مشاريع وبرامج محددة زمنياً ومخصصة الموارد، تهدف إلى تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجمعية. تمثل المبادرات الخطوات العملية لتنفيذ الاستراتيجية وتحويلها من خطة إلى واقع ملموس.

## أهم المبادرات الاستراتيجية:

### برنامج التحول الرقمي

تحويل الخدمات التقليدية إلى خدمات رقمية متقدمة من خلال تطوير منصة موحدة وتطبيقات ذكية للمستخدمين.

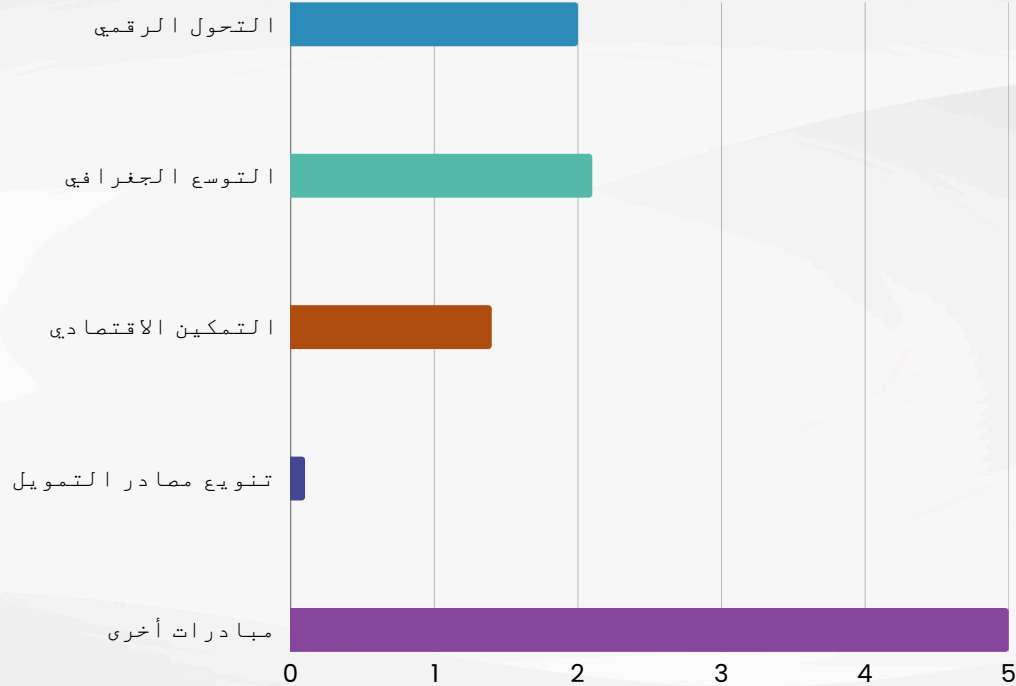
### برنامج التوسع الجغرافي

توسيع نطاق خدمات الجمعية لتغطية جميع مناطق المملكة من خلال إنشاء مراكز إقليمية وتطوير الخدمات المتنقلة.

### برنامج تنوع مصادر التمويل

تطوير استراتيجية شاملة لتنوع مصادر التمويل وضمان الاستدامة المالية للجمعية من خلال الشراكات والاستثمارات والأوقاف.

# توزيع الميزانية على المبادرات الاستراتيجية الرئيسية



## الجدول الزمني للتنفيذ :



- 2025 إطلاق برنامج تنويع مصادر التمويل  
بدء برنامج التحول الرقمي
- 2026-  
2027 إطلاق برنامج التمكين الاقتصادي  
استكمال المرحلة الأولى من التوسع الجغرافي
- 2028-  
2029 تقييم وتطوير المبادرات السابقة  
تحقيق التغطية الشاملة لجميع مناطق المملكة

# الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء



## بطاقة هدف إستراتيجي

اسم الهدف	المنظور	الأهداف التفصيلية للهدف الإستراتيجي
تعزيز جودة الحياة لأشخاص ذوي الإعاقة	المنظور العمليات الداخلية	<ul style="list-style-type: none"><li>• إقامة برامج تنمي الفنون والثقافة الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة</li><li>• إقامة عدة برامج وأنشطة رياضية للأشخاص ذوي الإعاقة</li><li>• تأهيل وتدريب ذوي الإعاقة للمشاركة في البطولات الرياضية</li><li>• تفعيل تطبيق رفيقي وتطبيق تبيان</li></ul>

## مؤشرات قياس أداء الهدف الإستراتيجي

- تفسير عدد 10 أجزاء
- من القرآن الكريم بلغة الإشارة
- عدد البرامج التدريبية للأشخاص ذوي الإعاقة لمدة عام
- نسبة رضا المستفيدين من الخدمات المقدمة
- عدد المشاركات بالبرامج المقدمة
- وحدة القياس .نسبة مئوية
- دورية القياس .سنوي
- المستهدف : عدد القطبية : +

## عناصر الهدف الإستراتيجي

- أنشطة علمية.
- أنشطة مهنية
- أنشطة تدريبية

## وصف الهدف

إقامة الأنشطة الرياضية والفعاليات الترفيهية والبرامج التدريبية لذوي الإعاقة لدمجهم في المجتمع

## المبادرات

- تطبيق تبيان لترجمة القرآن الكريم
- تطبيق رفيقي
- برامج تدريبية وثقافية وترفيهية ورياضية

## بطاقة هدف إستراتيجي

### الأهداف التفصيلية للهدف الإستراتيجي

- استقطاب 200 مدرب ذوي كفاءات عالية بمختلف المجالات
- التحليل المستمر لسوق التدريب والمقارنة مع 10 جهات تدريبية تنافسية
- ناء 10 شراكات تعاونية فعالة متنوعة بالقطاعين
- التوقيع مع 30 شركة او مؤسسة لتوظيف المستفيدين

### المنظور

المنظور  
العمليات الداخلية

### اسم الهدف

تأهيل وإعداد  
وتمكين الأشخاص  
ذوي الإعاقة

## مؤشرات قياس أداء الهدف الإستراتيجي

- عدد الأشخاص المؤهلين
- عدد البرامج المقدمة للتطوير المهني
- وحدة القياس .نسبة مئوية
- دورية القياس .سنوي
- المستهدف : عدد
- القطبية : +

## عناصر الهدف الإستراتيجي

- أنشطة علمية.
- أنشطة
- أنشطة تدريبية

## وصف الهدف

توفير برامج في جميع المجالات  
للتطوير المهني ، وبناء شراكات  
فعالة للتدريب والتوظيف

## المبادرات

- بنك التوظيف
- نعم أستطيع

## بطاقة هدف إستراتيجي

اسم الهدف	المنظور	الأهداف التفصيلية للهدف الإستراتيجي
توفير خدمات نوعية وترفيهية ورياضية للأشخاص ذوي الإعاقة	المنظور العمليات الداخلية	<ul style="list-style-type: none"><li>• وضع برامج متنوعة للخدمات النوعية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة</li><li>• وضع خطة لتوفير الخدمات المتنوعة الثقافية والترفيهية</li><li>• اعداد استطلاعات رأي المستفيدين</li></ul>

## مؤشرات قياس أداء الهدف الإستراتيجي

- عدد الفعاليات
- نسبة استدامة الفعاليات من البرامج الترفيهية للأشخاص
- عدد البرامج الرياضية والترفيهية
- عدد مقترحات المستفيدين ذوي الإعاقة
- وحدة القياس .نسبة مئوية
- دورية القياس .سنوي
- المستهدف : عدد
- القطبية : +

## عناصر الهدف الإستراتيجي

- أنشطة ترفيهية
- أنشطة مهنية
- أنشطة تدريبية

## وصف الهدف

إقامة ملتقيات وبرامج ترفيهية في مختلف المجالات الترفيهية المفيدة والتي ستساهم في تنمية مهاراتهم

## المبادرات

- ملتقيات لأجلهم
- فعاليات اجتماعية (معاً نمشي )

## بطاقة هدف إستراتيجي

### الأهداف التفصيلية للهدف الإستراتيجي

- إعداد خطة عمل للبرامج المقدمة
- إعداد خطة تسويقية و إعداد خطة إعلامية
- تفعيل شراكات تعاونية و قياس رضا المستفيدين من البرامج المقدمة..
- تنفيذ طلبات الحفلات المحلية والخارجية.

### المنظور

المنظور  
العمليات الداخلية

### اسم الهدف

تقديم برامج اجتماعية  
و تنموية متميزة لذوي  
الإعاقة وأسرهـم

## مؤشرات قياس أداء الهدف الإستراتيجي

- عدد البرامج التنموية
- المساهمة في دعم البرامج التنموية
- وحدة القياس .نسبة مئوية
- دورية القياس .سنوي
- المستهدف : عدد
- القطبية : +

## عناصر الهدف الإستراتيجي

- أنشطة علمية.
- أنشطة استشارية.
- أنشطة مهنية
- أنشطة تدريبية

## وصف الهدف

قائمة مشاريع تنموية متميزة للأشخاص ذوي  
الإعاقة من خلال مشاريع تدريب الزخرفة الإسلامية  
وإطلاق تطبيق إلكتروني خاص لمبادرة الغطاء  
النباتي, وعرض منتجات لذوي الإعاقة في الموقع  
الإلكتروني وتفعيل شراكات نوعية

## المبادرات

- ازرع شجرة
- متجر صنع بأيديهم .
- الزخرفة الإسلامية .

## بطاقة هدف إستراتيجي

المنظور	اسم الهدف
المنظور المستفيديون	تعزيز قدرات ذوي الإعاقة وتحقيق رضاهم
<b>الأهداف التفصيلية للهدف الإستراتيجي</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• حصر بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرههم وتصنيفهم تحديد قنوات التواصل الفاعلة مع الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرههم</li><li>• استقبال العروض الوظيفية ودراستها للتفاضل بينها وتوافقها مع قدرات المستفيدين</li><li>• إعداد برامج تدريبية للتحسين المهاري التي تتوافق مع جميع أنواع الإعاقات .</li></ul>	

## مؤشرات قياس أداء الهدف الإستراتيجي

عدد المشاركين في البرامج المقدمة  
برامج تدريبية للتحسين المهاري لجميع أنواع الإعاقات

- وحدة القياس .نسبة مئوية
- دورية القياس .سنوي
- المستهدف : عدد
- القطبية : +

## عناصر الهدف الإستراتيجي

- أنشطة مهنية
- أنشطة تدريبية

## وصف الهدف

إعداد آلية فاعلة للتواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرههم لإعداد برامج تدريب تنتهي بالتوظيف وإيجاد فرص عمل 200 مستفيد

## المبادرات

- الزخرفة الإسلامية

## بطاقة هدف إستراتيجي

الاسم الهدف	المنظور	الأهداف التفصيلية للهدف الإستراتيجي
إقامة شراكات استراتيجية	المنظور العمليات الداخلية	<ul style="list-style-type: none"><li>تصميم ملفات تصنيف الشراكات بعد تسجيل الشراك</li><li>تحديد القنوات الإعلامية والتسويق للتعريف بالبرامج والمشاريع والمبادرات بالجمعية وتنفيذ شراكات معتمدة</li><li>إعداد دراسة لتطوير وتفعيل الشراكات القائمة من خلال حصر الشراكات القائمة ومراجعة عقودها</li><li>تنفيذ الشراكات المعتمدة.</li></ul>

## مؤشرات قياس أداء الهدف الإستراتيجي

- عدد الشراكات الفاعلة.
- عدد المشاركات والداعمين
- وحدة القياس .نسبة مئوية
- دورية القياس .سنوي
- المستهدف : عدد
- القطبية : +

## عناصر الهدف الإستراتيجي

- أنشطة استشارية.
- أنشطة مهنية

## وصف الهدف

د شراكات اعلامية للتعريف بالجمعية ومبادراتها ومستجداتها وتفعيل التنسيق والتعاون والتحالف مع الشركاء وتأسيس الشراكات لتحقيق أقصى استفادة. .

## المبادرات

- ملتقيات لأجلهم-فعاليات دورية

## بطاقة هدف إستراتيجي

### الأهداف التفصيلية للهدف الإستراتيجي

- زيادة فرص الاستثمار بالأنشطة العلمية والمهنية
- تحسين استغلال الموارد المالية والأصول
- تحسين الكفاءة المالية للجمعية
- زيادة فعالية الإنفاق على خدمات الجمعية

### المنظور

المنظور  
المالي

### اسم الهدف

إيجاد موارد مالية غير  
تقليدية.

## مؤشرات قياس أداء الهدف الإستراتيجي

- نسبة ارتفاع إيرادات الجمعية من الإيرادات المالية غير التقليدية.
- حجم الإيرادات المالية غير التقليدية من الخدمات الاستشارية والمهنية.
- حجم الإيرادات المالية غير التقليدية من الخدمات العلمية والتدريبية

## عناصر الهدف الإستراتيجي

- أنشطة علمية.
- أنشطة استشارية.
- أنشطة مهنية
- أنشطة تدريبية

## وصف الهدف

يتناول هذا الهدف مدى قدرة جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة على توفير موارد مالية غير تقليدية لتحقيق الاستدامة المالية للجمعية من خلال إيجاد طرق متعددة وأساليب ابتكارية متطورة تسهم في زيادة الفرص الاستثمارية للجمعية في المجالات الاستشارية والعلمية والمهنية والتدريبية والتنموية وغيرها.

## المبادرات

- مؤسسة نعم أستطيع
- مؤسسة إشهاد
- معهد ريادة الإدارة للتدريب

## بطاقة هدف إستراتيجي

اسم الهدف	المنظور	الأهداف التفصيلية للهدف الإستراتيجي
إيجاد موارد مالية غير تقليدية.	المنظور المالي	<ul style="list-style-type: none"><li>إعداد دراسة جدوى اقتصادية</li><li>تحديد وتصنيف كبار المتبرعين والمانحين</li><li>إعداد خطة تسويقية وتطوير وسائل التواصل واستخدام وسائل متعددة للتواصل</li></ul>

## وصف الهدف

يتناول هذا الهدف مدى قدرة جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة على توفير موارد مالية غير تقليدية لتحقيق الاستدامة المالية للجمعية من خلال إيجاد طرق متعددة وأساليب ابتكارية متطورة تسهم في زيادة الفرص الاستثمارية للجمعية في المجالات الاستشارية والعلمية والمهنية والتدريبية والتنمية وغيرها.

## المبادرات

- المتجر الإلكتروني
- أزرع شجرة
- مسابقات لأجلهم - جميع
- التطبيقات الإلكترونية

## مؤشرات قياس أداء الهدف الإستراتيجي

- نسبة مصاريف البرامج والأنشطة إلى إجمالي المصاريف وعوائد الاستدامة .
- سبة التبرعات من الإيرادات .
- متوسط التبرعات لكل متبرع.

## عناصر الهدف الإستراتيجي

- أنشطة علمية.
- أنشطة استشارية.
- أنشطة مهنية
- أنشطة تدريبية

## بطاقة هدف إستراتيجي

الاسم الهدف	المنظور	الأهداف التفصيلية للهدف الإستراتيجي
تطوير بيئة العمل المؤسسي للجمعية	المنظور التعلم والنمو	<ul style="list-style-type: none"><li>تصميم ملفات تصنيف الشراكات بعد تسجيل الشراك</li><li>تحديد القنوات الإعلامية والتسويق للتعريف بالبرامج والمشاريع والمبادرات بالجمعية وتنفيذ شراكات معتمدة</li><li>إعداد دراسة لتطوير وتفعيل الشراكات القائمة من خلال حصر الشراكات القائمة ومراجعة عقودها</li><li>تنفيذ الشراكات المعتمدة.</li></ul>

## مؤشرات قياس أداء الهدف الإستراتيجي

- إنتاجية الموظفين وقياس العائد من التوظيف
- معدل الساعات التدريبية لكل موظف حسب الفئة الوظيفية.
- نسبة المشاركة في برنامج اقتراحات الموظفين .

- وحدة القياس .نسبة مئوية
- دورية القياس .سنوي
- المستهدف : عدد
- القطبية : +

## عناصر الهدف الإستراتيجي

- أنشطة مهنية
- أنشطة تدريبية

## وصف الهدف

تطوير الأفراد والإجراءات وأنظمة العمل وإعداد خطة تدريبية لتطوير مهارات وقدرات الموظفين وإعداد منهجيات فرق العمل واتخاذ القرار لتطوير الأفراد والمجمعية والإجراءات.

## المبادرات

- دعم المشاريع والموارد والمتطوعين

## بطاقة هدف إستراتيجي

### الأهداف التفصيلية للهدف الإستراتيجي

- حصر أعداد المستفيدين من ذوي الإعاقة
- تحديد الإعاقات القابلة للعلاج الطبيعي أو النفسي.
- إعداد برامج لتطبيق الأبحاث العلمية والدراسات البحثية .
- الشراكة مع الجهات المختصة لعلاج ومتابعة الحالات من ذوي الإعاقة.

### المنظور

المنظور  
العمليات الداخلية

### اسم الهدف

تطوير الأبحاث  
والدراسات والاصدارات  
في مجال ذوي الإعاقة

## مؤشرات قياس أداء الهدف الإستراتيجي

- عدد المسجلين
- عدد الأبحاث العلمية والدراسات البحثية لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة.
- وحدة القياس .نسبة مئوية
- دورية القياس .سنوي
- المستهدف : عدد
- القطبية : +

## عناصر الهدف الإستراتيجي

- أنشطة علمية.
- أنشطة استشارية.
- أنشطة مهنية
- أنشطة تدريبية

## وصف الهدف

تطبيق الأبحاث العلمية والدراسات البحثية في  
المجال الإرشادي والاجتماعي لعلاج ومتابعة  
وتقييم لخدمة ذوي الإعاقة.

## المبادرات

- عنصر التوازن-الدورات التأهيلية بالمركز

## بطاقة هدف إستراتيجي

الهدف	المنظور	الأهداف التفصيلية للهدف الإستراتيجي
الاستفادة من التقنيات الحديثة لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة	المنظور	<ul style="list-style-type: none"><li>إعداد خطة عمل المنصة واعتمادها .</li><li>عمل المنصات وإكمالها.</li><li>إعداد المناهج والمحتوى العلمي للتطبيقات .</li><li>إنتاج التطبيق -إطلاق التطبيق.</li></ul>

## مؤشرات قياس أداء الهدف الإستراتيجي

- عدد التطبيقات الإلكترونية المفعلة / العدد الكلي للتطبيقات
- نسبة الرضا عن التطبيقات
- وحدة القياس ،نسبة مئوية
- دورية القياس .سنوي
- المستهدف : عدد
- القطبية : +

## عناصر الهدف الإستراتيجي

- أنشطة علمية.
- أنشطة استشارية.
- أنشطة مهنية
- أنشطة تدريبية

## وصف الهدف

البحث والتعاقد لتنفيذ هذه البرامج، والتواصل مع ذوي الإعاقة عن طريق التطبيقات لمساعدتهم على الترفيه وتحسين جودة الحياة

## المبادرات

تبيان -رفيقي -من حقهم فالمساجد -متجر صنع بأيديهم -مسابقات لأجلهم -ازرع شجرة.

## بطاقة هدف إستراتيجي

المنظور	اسم الهدف
المنظور	تقديم الدعم المالي والعيني للأشخاص ذوي الإعاقة
<b>الأهداف التفصيلية للهدف الإستراتيجي</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>إعداد خطة عمل المنصة واعتمادها .</li><li>إعداد دراسات حالة للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم</li><li>تحديد متطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة.</li><li>توفير الدعم اللازم للأشخاص ذوي الإعاقة تبعاً لمتطلباتهم .</li></ul>	

## مؤشرات قياس أداء الهدف الإستراتيجي

- عدد المستفيدين / العدد الكلي للمتقدمين لطلبات الدعم المالي والعيني
- نسبة الرضا المستفيدين

- وحدة القياس .نسبة مئوية
- دورية القياس .سنوي
- المستهدف : عدد
- القطبية : +

## عناصر الهدف الإستراتيجي

- أنشطة بحثية.
- أنشطة اجتماعية.

## وصف الهدف

التواصل مع ذوي الإعاقة وتقديم الدعم المالي والعيني تبعاً لمتطلباتهم الحياتية .

## المبادرات

مبادرة تقديم الدعم العيني والمالي للمستفيدين.

# تحليل الأثر الإجتماعي



## الأثر

- زيادة ثقة المستفيدين في الجمعية.
- زيادة نسبة المستفيدين من الأجهزة التعويضية والعمليات الجراحية.
- نشر الوعي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- زيادة الملتقيات والفعاليات للأشخاص ذوي الإعاقة
- استفادة الأشخاص ذوي الإعاقة من البرامج والخدمات ومبادرات الجمعية من تطبيق تبيان - مبادرة معاً نمشي - بيع منتجات نعم أستطيع في متجر (صنع بأيديهم) - الإستفادة من الأجهزة التعويضية والعمليات الجراحية.

## النتائج

- برنامج ورشة النجارة وفن الأركت.
- الملتقى السنوي.
- برنامج ورشة الخياطة.
- توفير الدعم المادي عبر التنسيق مع الشركاء الداعمين.

## المخرجات

- تجهيز مقر للقاءات الاجتماعية.
- توفير مقر خاص للرجال وآخر للنساء.
- إقامة شراكات مع جهات مجتمعية.
- استقطاب موارد بشرية متطوعة للعمل في برامج الجمعية.
- المشاركة في الفعاليات المجتمعية لزيادة الموارد المالية للجمعية.

## المدخلات

## المبررات

- عدم وجود جهات متخصصة لرعاية المستفيدين.
- ضعف معرفة الأشخاص ذوي الإعاقة بحقوقهم.

# تحليل الأثر مجال الدعم النفسي



## الأثر

- تحسين نسبة وعي المجتمع عن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

## النتائج

- استفادة 200 مستفيدة من برنامج التوظيف.
- مشاركة 800 معاق من برامج الجمعية.

## المخرجات

- إقامة برامج في المناسبات العامة والوطنية والعالمية.
- برامج إعلامية مرئية ومسموعة.
- تفعيل قنوات
- برنامج الاستشارات

## المبررات

- ضعف ثقافة الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم.
- وجود 50% من الحالات المستفيدة تعاني من عدم الثقة بالنفس.
- عدم وجود جهات متخصصة تقدم الدعم النفسي للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم.
- النظرة السلبية للمجتمع نحو المعاقين واحتياجاتهم.

## المدخلات

- استقطاب أخصائيين متطوعين للدعم النفسي.
- تخصيص وحدة في الجمعية لتقديم الدعم النفسي (مركز الإرشاد الأسري).

# في مجال الخدمات التثقيفية والتوعية



## الأثر

- زيادة الوعي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع.

## النتائج

- تثقيف أكثر من ألف مستفيد.
- معرفة المجتمع المحلي لخدمات الجمعية.
- تثقيف أهل المنطقة وعلى مستوى المملكة.
- تقوية العامل النفسي لدى الشخص المعاق

## المخرجات

- استهداف أماكن التسوق للتعريف بالجمعية وأهدافها.
- عمل برنامجاً توعوياً وتثقيفياً.
- المعارض التوعوية.

## المدخلات

- فريق متخصص ومتفرغ لتقديم التثقيف والتوعية الصحية بأنواع الإعاقات وكيفية التعامل معها.
- وجود مقر مهيأ لاستقبال وخدمة المستفيدين.
- شاشات ذكية متنقلة.

## المبررات

- قلة توفر الجهات المتخصصة لتثقيف الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرههم والمجتمع.
- ارتفاع معدل الأشخاص ذوي الإعاقة محلياً وعالمياً.
- ضعف الوعي والتعريف بأنواع الإعاقات وكيفية التعامل معها في المجتمع.



## المجال النتائج

## المجال النتائج

- زيادة ثقة المستفيدين في الجمعية.
- زيادة نسبة شفاء المستفيدين من العمليات الجراحية.
- نشر مجتمع صحي وواعي.
- تخفيف الأعباء المالية على المملكة.

## مجال الخدمات الاجتماعية

- تحسين نسبة وعي المجتمع عن بأنواع الإعاقات وكيفية التعامل معها.
- زيادة معدلات شفاء المرضى.

## مجال الدعم النفسي

زيادة الوعي الصحي في المجتمع.

## مجال الخدمات التثقيفية والتوعوية

- المساهمة في زيادة نسبة شفاء المستفيدين.
- المساهمة في تخفيف الأعباء المالية على الدولة.
- تحويل المستفيدين إلى أشخاص فاعلين ومؤثرين في المجتمع.

## الجمعية

# الخاتمة والخطوات القادمة

## ملخص الخطة الاستراتيجية

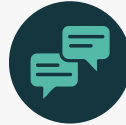
تمثل الخطة الاستراتيجية لجمعية لأجلهم 2025-2029 خارطة طريق شاملة لتحقيق رؤية الجمعية في الريادة العالمية في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة. تم تطوير الخطة باستخدام منهجية بطاقة الأداء المتوازن لضمان التوازن بين المنظورات الأربعة: المالي، المستفيدين، العمليات الداخلية، والتعلم والنمو

تتضمن الخطة 15 هدفاً استراتيجياً و28 مؤشر أداء رئيسي و12 مبادرة استراتيجية، مع تحديد واضح للمسؤوليات والموارد المطلوبة والإطار الزمني للتنفيذ.

## عوامل نجاح تنفيذ الخطة



المتابعة المستمرة



التواصل الفعال



التزام القيادة العليا



المرونة والتكيف



بناء الشراكات الفاعلة

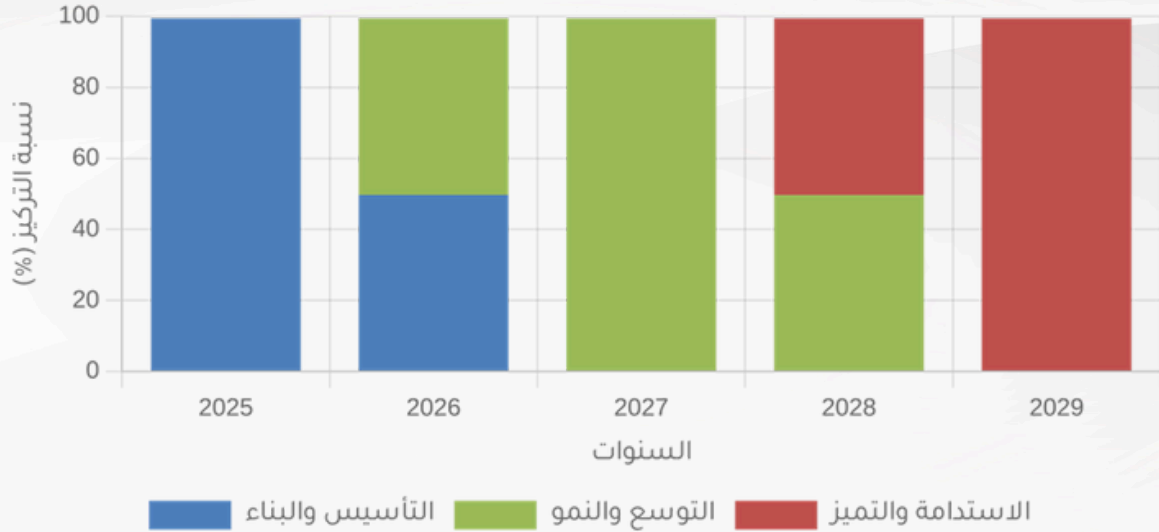


توفير الموارد اللازمة

# عوامل نجاح تنفيذ الخطة



مراحل تنفيذ الخطة الاستراتيجية



## الإشراف العام

سمو الأميرة /نوف بنت عبد الرحمن بن ناصر آل سعود  
سمو الأمير / فيصل بن عبد الرحمن بن ناصر آل سعود

أعداد / ادارة التخطيط والجودة-الفريق الفني والاستشاري جمعية  
لأجلهم



جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة

هاتف 920019904

